

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 15, 16 y 17 fracción II de la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares*, vigente, **C.C.E.P. CENTRO DE CONTACTO S.A de C.V.** en los sucesivos (**CONTACTO EN PUNTO**) con domicilio de contacto en: Av. Revolución 1181 1er piso Col. Merced Gómez Del Benito Juárez, C.P. 03930, México DF, por este medio hace de su conocimiento la actual política de privacidad que desarrolla a fin de Proteger los Datos Personales de los usuarios del servicio, ello con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, y garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

La información que contenga datos personales proporcionados a **CONTACTO EN PUNTO**, se utilizará con la finalidad de la prestación de los servicios de asesoría consultoría, capacitación, administración, asistencia por medio de personal especializado en las áreas de administración, técnica, operativa, informática, y todo tipo de servicios de contact center.

El consentimiento del uso de los anteriores, será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, o por cualquier otra tecnología, y se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, no manifieste oposición.

Toda la información contenga Datos Personales y que sea recibida por **CONTACTO EN PUNTO** en forma escrita, gráfica, electrónica, magnética o por cualquier otro medio tangible; será considerada confidencial y propiedad de su emisor, por tanto su uso será restringido en los términos que se precisan en este **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Toda modificación o actualización al presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, será comunicado a los titulares a través de la Pagina WEB: www.contactoenpunto.com (sección aviso de privacidad)

CONTACTO EN PUNTO reconoce que toda la información que contenga Datos personales y que sea proporcionada a esta pertenece exclusivamente a la parte emisora de la misma, y como receptora de la misma se obliga a proteger esta, con el mismo grado de seguridad y cuidado que tiene para su propia información de similar importancia y cuyo fin no desea de divulgación;

Todo Titular de Datos Personales proporcionados a **CONTACTO EN PUNTO** tendrá expedito en todo momento su derecho a:

- Limitar el Uso o Divulgación de los Datos Personales proporcionados,
- El Acceso, Rectificación y Cancelación de sus Datos Personales,
- Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, y,
- Revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales.

Para ello, es necesario que envíe su solicitud (*ESCRITO LIBRE*) de forma expresa en los términos que señalan los Artículos 28 al 35 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, dirigida al C. Responsable del Departamento de Protección de Datos Personales, de, **C.C.E.P. CENTRO DE CONTACTO S.A de C.V.** en el domicilio de Oficinas Corporativas ubicado en Av. Revolución 1181 1er piso Col. Merced Gómez Del Benito Juárez, C.P. 03930, México DF o bien, se comunique directamente al teléfono **47 77 17 00** o vía correo electrónico a info@contactoenpunto.com, confirmando vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

El Titular de la Información recibida por **CONTACTO EN PUNTO** autoriza de forma expresa el tratamiento de sus datos personales para las finalidades necesarias para la relación jurídica con el responsable.